

Adatkezelési tájékoztató

**KenSyn Services Kft. által
üzemeltetett www.granitland.eu
weboldal**

3518 Miskolc, Állomás tér 1-3.

2022

Adatkezelési tájékoztató

A Tájékoztató célja, hatálya

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a KenSyn Services Kft. (továbbiakban: Társaság) mint szolgáltató által üzemeltetett WWW.GRANITLAND.EU (későbbiekben honlap) nevű weboldal felhasználói adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A jelen Tájékoztató a honlapon olvasható és a felhasználók által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

Az üzemeltető Kensyn Services Kft. ezúton tájékoztatja az érintetteket az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljairól, jogalapjáról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, valamint az érintett jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen, a tevékenysége keretében végzett adatkezelésre vonatkozó jogi közlemény tartalmát. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) módosítására.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), rendelkezéseit.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Belső Adatvédelmi Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól.

Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései és a Kézikönyv az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén, a 3518 Miskolc, Állomás tér 1-3. sz. alatt és a www.granitland.eu hivatalos weboldalain elektronikusan.

Az adatkezelés során alkalmazandó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelete (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);

A Szolgáltató adatai

Weboldal neve: www.granitland.eu

Szolgáltató címe: 3518 Miskolc, Állomás tér 1-3

Adószám: 23411865-2-05

Üzemelteti: KenSyn Services Kft.

Képviseli: Bagyal László ügyvezető (3525 Miskolc, Toldi Miklós utca 20)

Telefonszám: +36 70 6326941

Web: www.granitland.eu

E-mail: info@granitland.eu

Fogalom meghatározások

A jelen szabályzat fogalmi rendszerében meghatározottakra irányadó GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatok tartalma, összhangban a Turisztikai tv. és végrehajtási rendeletének értelmező rendelkezéseivel.

Ezek alapján a fogalom meghatározások:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Jelen tájékoztató vonatkozásában elsősorban a megrendelők, vevők, árajánlatkérők.

„hozzájárulás”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„természetes személyazonosító adat”: a polgár a) családi és utóneve, születési családi és utóneve, b) születési helye, c) születési ideje és d) anyja születési családi és utóneve.

Az adatkezelések ismertetése:

| | |
|---|---|
| Kezelt adatok köre | Az online, személyes (papír alapú) vagy telefonos rendelés esetén www.granitland.eu az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kérheti a vevőtől: <ul style="list-style-type: none"> · megszólítás (nem kötelező mező); · keresztnév, · vezetéknev; · cím (cím, település, irányítószám, ország); · e-mail cím; · telefonszám; · hitelkártya/bankkártya típusa; · hitelkártyaszám/bankkártya szám, · hitelkártya/bankkártya tulajdonos neve; · hitelkártya/bankkártya lejárat dátuma; · hitelkártya/bankkártya CVC/CVV kód (MasterCard kártya www.granitland.eu által Card Validation Code-ként (CVC2), a Visa International esetén Card Verification Value-ként (CVV2) ismert ellenőrző számok). |
| Adatkezelés célja | A szolgáltató Adatkezelő részére a weboldalon, E-mailben, papír alapon megadott adatok kezelésének célja a kapcsolattartás. |
| Adatkezelés jogalapja | A kötelezően megadandó adatok tekintetében a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az önkéntesen megadott adatok esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás; esetleges különleges személyes adatok vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontján alapul. |
| Adattárolás határideje | A szolgáltató a személyes adatokat a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli. |
| Adattárolás módja | Elektronikusan a weboldal webtárhelyén |
| Adat forrása | Érintettől felvett adat |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei | Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatást. |
| Kik ismerhetik meg a személyes adatokat? | Az adatkezelés során a www.granitland.eu tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a www.granitland.eu megbízásában, vagy a www.granitland.eu tulajdonosai ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van. |
| Adattovábbítás | A www.granitland.eu a vevőik adatait tartalmazó egyes dokumentumokat és bizonylatokat hatósági ellenőrzés esetén továbbítja, átadja az ellenőrzést végző hatóság számára. |

| | |
|---|--|
| Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére | Nem történik harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás |
| Adatkezelés a www.granitland.eu által üzemeltetett weboldalon és a közösségi oldalakon | A www.granitland.eu által üzemeltetett weboldalon a www.granitland.eu adatokat gyűjthet a weboldalt felkereső látogatókról. Így különösen a www.granitland.eu adatot gyűjthet a látogatók IP-címéről, böngészője típusáról, számítógépe operációs rendszeréről, az alkalmazás verziójáról, a nyelvi beállításokról, valamint az általuk megtekintett oldalakról. Amennyiben a weboldalt felkereső személy mobil készüléket használ, úgy a www.granitland.eu gyűjthet adatokat a mobil készülék azonosítására, a készülék-specifikus beállításokra és jellemzőkre, valamint a látogató tartózkodási helyére vonatkozóan is. |

Adatkezelés a www.granitland.eu által üzemeltetett weboldalon és a közösségi oldalakon

A www.granitland.eu által üzemeltetett weboldalon a www.granitland.eu adatokat gyűjthet a weboldalt felkereső látogatókról. Így különösen a www.granitland.eu adatot gyűjthet a látogatók IP-címéről, böngészője típusáról, számítógépe operációs rendszeréről, az alkalmazás verziójáról, a nyelvi beállításokról, valamint az általuk megtekintett oldalakról. Amennyiben a weboldalt felkereső személy mobil készüléket használ, úgy a www.granitland.eu gyűjthet adatokat a mobil készülék azonosítására, a készülék-specifikus beállításokra és jellemzőkre, valamint a látogató tartózkodási helyére vonatkozóan is.

A honlapon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A www.granitland.eu személyes adatokat azután gyűjt és dolgoz fel, miután a látogató önkéntesen hozzájárult az adatkezeléshez. Ezen adatokra (különösképpen az alábbi adatokra: név, cím, telefonszám, e-mail cím) az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink biztosításához, továbbá jelen Adatvédelmi tájékoztatóban jelzett célok elérése érdekében van szükségünk. A www.granitland.eu a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően, csak addig tárolja az Ön személyes adatait, amíg a meghatározott célok megvalósítása érdekében indokolt, illetve az érintett hozzájárulása jogalapon kezelt adatok esetén Ön az adatok kezeléséhez való hozzájárulását vissza nem vonja.

Személyes adatok módosítása, frissítése és törlése

Ön bármikor kérhet felvilágosítást a www.granitland.eu által kezelt adatairól. Szükség esetén aktualizálhatja őket, illetve bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá azok adatbázisból való törlését, postai úton vagy e-mailben a következő címre küldve:

info@granitland.eu 3518 Miskolc, Állomás tér 1-3.

Látogatói adatkezelés a www.granitland.eu honlapján - Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

(1) A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

(2) A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során nyújtunk tájékoztatást. A sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege nem jelenik meg a honlapon, csak a tájékoztatás lényege, a teljes körű tájékoztató elérhetőségére egy linken keresztül utalunk.

(3) A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás a honlap első látogatásához kapcsolódik, mivel a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan jelenik meg. Ebben az esetben is egy rövid összefoglaló jelenik meg a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalunk a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

(4) A honlapon a sütik alkalmazásáról a látogatót ezen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatjuk. E tájékoztatóval a www.granitland.eu biztosítja, hogy a látogató a honlap információs társadalommal összefüggő szolgáltatásainak igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a www.granitland.eu mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

A honlapon regisztrációra van lehetőség. A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

A www.granitland.eu a honlapon megadott elérhetőségeken, e-mail és postai cím érhető el. Ezen az úton vagy személyesen lehetséges pl. szobafoglalás.

Hírlevél

A www.granitland.eu hírlevelet természetes személy címzett esetén kizárólag az érintett hozzájárulásával küld. Az érintett, a hírlevélre (a honlapon, e-mailben, vagy papír alapon) történő feliratkozás során, a név és az e-mail cím megadásával járul hozzá ahhoz, hogy részére a www.granitland.eu az általa megadott e-mail címre elektronikus hírlevelet küldjön. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása a www.granitland.eu legújabb akcióiról.

A megadott személyes adatokat a www.granitland.eu külön listán, a www.granitland.eu részére más célból megadott adatoktól elkülönítetten tárolja, ezt a listát kizárólag a www.granitland.eu tulajdonosai ismerhetik meg. A listát vagy az adatokat harmadik személynek, arra jogosulatlanok nem továbbítja, és megtesz minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy azokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.

A www.granitland.eu kizárólag addig kezeli az e célból felvett személyes adatokat, amíg a hírlevél útján az érintettet tájékoztatni kívánja, illetve ameddig az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, a leiratkozas@granitland.eu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: 3530 Miskolc Rákóczi Ferenc utca 1. I/3

Adatbiztonság és az adatvédelmi incidens

A www.granitland.eu biztosítja annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják, mely személyes adatokat mikor és ki vitte be a rendszerbe, és a rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát. Az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készül.

A www.granitland.eu a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében minden biztonsági intézkedést megtesz.

A www.granitland.eu minden olyan eseményt, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens) indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a www.granitland.eu indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatóban használt sajátos kifejezések törvényi definíciói

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok

további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Az adatkezeléssel érintett jogai

Az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait.

Kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és **tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;

c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét; d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

Az Infotv. 14. és 8.§-aival, valamint a GDPR 8-10. cikkeivel összhangban az érintett a www.granitland.eutol **tájékoztatót kérhet arról**, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen folyamatban van, akkor az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett kérésére a www.granitland.eu az általa kezelt adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak, és a valóságnak megfelelő személyes adat a www.granitland.eu rendelkezésére áll, a személyes adatot a www.granitland.eu **helyesbíti**. A helyesbítésről a www.granitland.eu értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban

az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A www.granitland.eu által kezelt adatai helyesbítését az érintett is kérheti, kérheti továbbá a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett kérheti a www.granitland.eu-tól személyes adatainak – a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés kivételével – **törlését vagy az adatkezelés korlátozását**.

A www.granitland.eu kijelölt adatvédelmi felelőse Bagyal László.

Az ügyfelek adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdést és kérést (így különösen a **felvilágosítás kérésére, adatmódosításra**, illetve a személyes adatok törlésére vagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet) hivatalosan a kijelölt adatvédelmi felelősnek kell eljuttatni az info@granitland.eu címre vagy postai úton a www.granitland.eu címére küldött levélben.

Az érintett kérelmében foglaltakat a www.granitland.eu 15 napon belül teljesíti; a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a www.granitland.eu az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az érintett kérése esetén a www.granitland.eu a felvilágosítást írásban adja meg. A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén a www.granitland.eu írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről. Ha a www.granitland.eu az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

Panaszkezelés:

A www.granitland.eu kijelölt adatvédelmi felelőse Bagyal László.

Az ügyfelek adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdést és kérést (így különösen a felvilágosítás kérésére, adatmódosításra, illetve a személyes adatok törlésére vagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet) hivatalosan a kijelölt adatvédelmi felelősnek kell eljuttatni az info@granitland.eu címre vagy postai úton a www.granitland.eu címére küldött levélben.

Az érintett kérelmében foglaltakat a www.granitland.eu 15 napon belül teljesíti; a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a www.granitland.eu az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett kérése esetén a www.granitland.eu a felvilágosítást írásban adja meg. A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén a www.granitland.eu írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha a www.granitland.eu az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az érintett a személyiségi jogainak megsértése esetén a www.granitland.eu ellen bírósághoz fordulhat.

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét:

elnök: dr. Péterfalvi Attila

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36(1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Miskolc, 2022. 09. 05.

.....
Bagyal László ügyvezető